

Demande d'assistance à la mise en service produits VRF et OSMOZ

Pour nous contacter : 04 67 15 65 39 (prix d'un appel local)
sav.pacific-france@groupe-atlantic.com

Date de validité tarifs : 31/01/2024



Coordonnées du distributeur

Société:
Contact: Tél.:
Adresse: CP:
Ville: Email:

Coordonnées du chantier

Chantier:
Adresse:
CP: Ville:

Coordonnées de l'installateur

Société:
Contact: Tél.:
Adresse: CP:
Ville: Email:

Références commande

N° de commande distributeur*:
N° d'ARC*:
N° d'offre de prix*:
***informations indispensables pour valider la demande, se rapprocher du distributeur éventuellement pour les obtenir**

Description de l'installation

Nombre d'unités extérieures <input type="text"/>	Nombre d'unités intérieures <input type="text"/>	Nombre de circuits frigo <input type="text"/>	DX kit pour pilotage de batterie à détente directe <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
<input type="checkbox"/> Osmoz <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Si oui: Nombre de plenums <input type="text"/>	Centralisation avec SBC* <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Si oui: Accès distant SBC ACCESS <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Télécommande centralisée:		A faire à la mise en service	A faire à plus tard
• Configuration et prise en main <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Formation Expert <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Logiciel PC:			
• Configuration et prise en main <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Formation Expert <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessoires GTB:			
• Mise en service passerelle GTB <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mise en service convertisseurs VRF-SPLIT <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osmoz SBC ACCESS:			
• Configuration et prise en main <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contrat 3A / EXTENSIO : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non		Si oui, merci de préciser : <input type="checkbox"/> Essentiel (5 ans) <input type="checkbox"/> Intégral (10 ans)	

Votre besoin et informations liées au chantier

Pré-visite (obligatoire pour OSMOZ et Contrat 3A / EXTENSIO) Date souhaitée entre le: et le
 Assistance à la mise en service Date souhaitée entre le: et le

(Demande à retourner au moins 3 semaines avant la date d'intervention souhaitée)

RAPPELS

- Impératif:** Présence de l'installateur et mise à disposition d'un accès sécurisé aux équipements lors de l'intervention
- Les appareils devront être installés selon les règlements en vigueur (voir prérequis suivants)
- La demande de mise en service ne pourra être réellement prise en compte qu'à réception par nos services de cette demande dûment complétée
- Nous attirons votre attention sur le point suivant : en l'absence d'éléments permettant la mise en service (exemple : pas d'électricité, accès non sécurisé à la machine...), l'intervention sera reportée à une date ultérieure, le technicien quittera le chantier et la somme de **317 €** sera facturée en supplément du montant de la mise en service, ainsi qu'en cas d'annulation à moins de 72h avant l'intervention.
- La mise en service est assurée par nos équipes et/ou prestataires agréés pour un seul déplacement

Nom de la personne à contacter pour le RDV: <input type="text"/> Tel: <input type="text"/> Email: <input type="text"/>	Nom de la personne présente sur le chantier: <input type="text"/> Tel: <input type="text"/> Email: <input type="text"/>
Cachet: <input type="text"/>	Signature: <input type="text"/>

SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE CLIENTS

Du lundi au vendredi - de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h
04 67 15 65 39 - sav.pacific-france@groupe-atlantic.com